

令和2年9月1日

弊社「ジアのチカラ」正規販売品以外について

弊社「ジアのチカラ」の模倣品・転売品がインターネット等で流通されております。

模倣品はパッケージが非常に精巧に出来ており、一目では真贋が判断し難い状態であり、クオリティが粗悪であるなど、正規品に比べて明らかに違いがあることを確認しております。転売品では弊社とお取引がある正規販売店以外が販売しており、定価とかけ離れた価格で販売されており、購入後のサポート等が正しく行われません。

弊社ではこれら模倣品・転売品の製品サポートは一切受け付けておりません。

模倣品は、パッケージや製品自体の外観、ロゴなど正規品に精巧に似せているためオンラインショップ販売の場合は商品情報、商品画像だけで判断することは難しく、また転売品についても本来の製品保証が適応されず、購入後はメーカーへお問い合わせくださいといった案内がよく見受けられますが、弊社と取引がある正規販売店から購入されたものに限り、製品保証は適応されます。

そのような被害を事前に防ぐため、弊社は正規販売店の選別作業を順次進めております。

正規販売店名は9月中旬をめどに弊社ホームページ (<https://pureson.co.jp/>) で発表いたしますので、お待ち頂けますようお願い申し上げます。

お客様の安心、安全の為、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。